

POLÍTICA DE PRIVACIDAD TRATAMIENTO DE DATOS DISTRIBUIDORA

Identidad Responsable: ENERGIAS DE BENASQUE, S.L.U., con CIF B22215487 con dirección postal Plaza Ayuntamiento, 1 22440 BENASQUE y correo electrónico: energias@benasque.es.

Datos de contacto del delegado en protección de datos

GARANTIC, S.C.
C/ San Ignacio de Loyola, 7. 5ºB
50008 Zaragoza
correo@garantic.es

FINALIDADES

Descripción ampliada de la finalidad/es del tratamiento: Trataremos sus datos para la Gestión administrativa, contable y fiscal. Entre otras las finalidades serán: Gestionar y tramitar una solicitud de acceso y conexión a la red, La gestión del punto de suministro, Acreditar la situación de un suministro, Gestionar su registro como usuario de la oficina virtual, Realizar estudios y comparativa de patrones de consumo para identificar posibles problemas en los equipos de medida, en la instalación o detección de fraudes.

CONSERVACIÓN

Plazos o criterios de conservación de los datos: Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación con la entidad y no se solicite su supresión por el interesado, serán conservados conforme a los plazos legales establecidos en materia fiscal y contable de cinco años, tomando como referencia la última comunicación. Posteriormente, podría ser de aplicación la obligación de bloqueo impuesta por la legislación.

DECISIONES

Decisiones automatizadas, perfiles y lógica aplicada: La entidad NO tomará decisiones automatizadas, perfiles o lógica aplicada a sus datos.

LEGITIMACIÓN

Gestionar su registro como usuario de la oficina virtual: Consentimiento.

Gestión del punto de suministro, Acreditar la situación de un suministro: Obligación Legal.

Realizar estudios y comparativa de patrones: Interés legítimo.

Gestionar y tramitar una solicitud de acceso y conexión a la red: Legitimación por ejecución de un contrato o precontrato; Debido a que el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato de servicios, en el que usted es parte, se hace constar que el tipo de contrato de que se trata es el citado contrato.

Como la comunicación de datos personales es un requisito legal o contractual y un requisito necesario para suscribir el citado contrato, se informa a el interesado que está obligado a facilitar los datos personales, y así mismo que las consecuencias de no hacerlo pueden suponer la no prestación del servicio solicitado.

DESTINATARIOS

Durante el periodo de duración del tratamiento no se realizará ninguna cesión, salvo obligación legal, ni tampoco transferencia alguna.

DERECHOS

El interesado puede ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a retirar el consentimiento prestado.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en la Entidad estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los

interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, la entidad, dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Para ello podrá dirigir un escrito a la dirección postal o al correo electrónico arriba indicado.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.agpd.es.

PROCEDENCIA DE LOS DATOS

Los datos personales que tratamos pueden proceder:

- a) Directamente de usted.
- b) Datos facilitados por las compañías comercializadoras de electricidad en cumplimiento de las obligaciones de suministro de información establecidas en la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico y el RD 1435/2002, de 27 de diciembre, por el que se regulan las condiciones básicas de los contratos de adquisición de energía y de acceso a las redes en baja tensión, así como en cualquier otra normativa complementaria del sector eléctrico.
- c) Datos procedentes de terceros, pertenecientes al sector público o privado, de información pública o de fuentes de acceso público (p.ej. información procedente de registros públicos, catastro, diarios y boletines oficiales, etc.).

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos de identificación
- Códigos o claves de identificación
- Direcciones postales o electrónicas
- Datos de transacciones de Bienes y Servicios.
- Datos académicos y profesionales.
- Datos de circunstancias sociales.
- Datos asociados al punto de suministro, tales como: números de contrato, consumos de energía, historial de consumos, consultas, peticiones y reclamaciones realizadas, así como cualquier otra

información asociada al punto de suministro.

No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

CONSENTIMIENTOS

Consiento el uso de mis datos para el registro de acceso a la oficina virtual.